

نسل جدید مخابراتی

دیگر بقیه نیروها هم به این نتیجه رسیدند که این کار شدنی است و می‌توانند. اعتماد کردند و مدام کمک کردند، تحمل کردند و تحمل کردم تا کامل شد. از ابتدا با تفکر نسل جدید مخابراتی طراحی‌اش کردم، طوری که همه چیزش نرم افزار باشد و بشود دورکاری کرد. بعد آمدند گفتند خوب شیراز خوب است، قابل قبول است. حالا ببینید شهرستان هایمان را هم درست کنید. ما برای اولین بار در کشور موفق شدیم ۱۱۸ را برای کل یک استان متمرکز کنیم، چون معماری‌اش این طوری بود که تمام شهرستان‌ها برای خودشان مرکز ۱۱۸ داشتند؛ زیرساخت افزاری بود. بدین ترتیب همه شهرستان‌ها مجبور بودند برای خودشان یک مرکز داشته باشند. یک شهری مشکل پیدا می‌کرد، نمی‌شد مدیریت کرد. ما آمدم کل ۱۱۸ استان فارس را متمرکز کردیم در شیراز، آن‌هم به صورت دورکاری. این ماجرای دورکاری و اولش یک مقدار نگرانی به وجود آورد. زیرا هم‌زمان شده بود با شروع کسر حقوق اپراتورها. می‌گفتند اینها می‌خواهند ما را اخراج کنند. مقاومت می‌کردند در برابر اینکه بروند در خانه‌شان. بعد یکی دوتا اپراتورها راضی شدند. بویژه یک اپراتور معلول داشتیم که این بنده خدا برای اینکه با گرفتاری ویلچر، سر صبح باید بیاید سرکار، خیلی اذیت می‌شد. او اولین کسی بود که اعلام کرد من می‌خواهم این کار را انجام دهم. خیلی هم اپراتور خوبی بود. ایشان رفت در خانه نشست و دیگر هم نیامد و همان گونه کارش را ادامه داد.

صرفه جویی میلیاردری

مادر سال ۹۱ کل استان فارس را تحت پوشش قرار دادیم. عمده اپراتورها همایان دورکار بودند و بدین ترتیب آن مرکز عریض و طویل، جمع شد و کلی کمک کرد تا هزینه مخابرات پایین بیاید. اپراتور هم راضی بود. اما مردم یک جاهایی ابراز ناراضی می‌کردند که مثلاً چرا سر و صدای بچه می‌آید یا این طور چیزها. ولی اصل موضوع کل استان بود. مثلاً ماسریز شیراز را می‌آوردیم چهارم. شیراز اپراتورهایش در طول روز هزار تا تماس جواب می‌دادند. آمارش هست هر ۱۶ ثانیه یک تماس. بیشترین راندمان کاری در کل دنیا را اپراتورهای ۱۱۸ دارند. ۶ ساعت و ۳۰ دقیقه مدام کار می‌کردند. ولی مثلاً اپراتور فلان شهرستان روزی ۲۰۰ تا جواب می‌داد و این کار باعث شد که یک تعادلی هم به وجود بیاید. از آن طرف در هر شهری شب‌ها حداقل یک نفر باید شیفت می‌ایستاد برای اینکه پاسخ دهد. حالا ممکن است ۵ تا تماس هم بیشتر نباشد. بعد از آن که متمرکز شد، همه تماس‌های شب آمد شیراز برای یک

”

ما گفتیم خوب سیستم به این خوبی ساختیم، دیگر حتماً کشور می‌آید از کار ما استفاده می‌کند. شرکت‌های رقیب شروع کردند به تحقیق کردن. از تهران با رانتهایی که داشتند با مخابرات، مدام نامه زدند به بقیه استان‌ها که آقا این‌ها سیستم‌شان به درد نمی‌خورد. هر چه این‌ها دارند ما هم داریم. کسی سراغ این‌ها نرود.

اپراتور. یعنی چقدر هزینه‌ها کاهش پیدا کرد و چقدر کمک کرد. خلاصه ما گفتیم خوب سیستم به این خوبی ساختیم، دیگر حتماً کشور می‌آید از کار ما استفاده می‌کند. بدین ترتیب شرکت‌های رقیب هم شروع کردند به تحقیق. از تهران با رانتهایی که داشتند با مخابرات، مدام نامه زدند به بقیه استان‌ها که آقا اینها سیستم‌شان به درد نمی‌خورد. هر چه اینها دارند، ماهم داریم. کسی سراغ اینها نرود. من با ۳ تا وزیر صحبت کردم در این رابطه. همین معاون زیرساخت مخابرات همین جادر پارک، صدازد مدیرعامل مخابرات ایران آمد. گفت: آقا این سیستم به ازای هر استان، ۳۰ میلیارد برای ما صرفه جویی کرده است، ببینید این را استفاده کنید. گفتند: «خوب است.» دست ما را گذاشتند در دست مدیرعامل مخابرات ایران، گفتند آقا محل است. ایشان هم ما را معرفی کرد به معاون اقتصادی‌اش و گفتند که طرح‌تان را بیاورید، ولی به جایی نرسید. گذاشتند ما سر کار خلاصه.

